

ISO 26000 : pour des entreprises socialement responsables

Le champ de la responsabilité sociale sera marqué, en 2010, par la publication des Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale par l'Organisation internationale de standardisation (ISO). ISO 26000 consiste en un ensemble de recommandations pour toute organisation désireuse de mettre en œuvre des pratiques responsables et ne sera pas destinée à la certification. Ce nouvel instrument promet d'avoir un impact considérable sur le plan de la responsabilité sociale.

Vers la standardisation de la responsabilité sociale dans les lignes directrices internationales

On entend généralement par responsabilité sociale ou sociétale des entreprises (RSE), la responsabilité des organisations de prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leurs activités sur leurs parties prenantes et sur la société en général. Ce concept est en effervescence depuis les années 1990, alors que de nombreuses crises frappent le milieu des affaires. La RSE devient alors non seulement une réponse aux pressions exercées par la société civile, mais un enjeu stratégique sur lequel les entreprises peuvent se concurrencer.

L'absence de régulation au niveau international sur les pratiques des entreprises a contribué à la prolifération de normes et codes de conduites de toutes sortes, ce

qui a rendu la tâche difficile et coûteuse pour les organisations. Une unique norme internationale aurait l'avantage de faciliter les échanges commerciaux. Toutefois, la RSE suscite encore plusieurs débats, ce qui rend sa standardisation complexe. Certains critiquent d'ailleurs les visées universalistes du concept, qui a pris naissance dans des contextes sociopolitiques occidentaux. Témoin de la complexité de la tâche, le développement d'ISO 26000 a nécessité la mise en place d'un processus de collaboration multipartite, jamais vu auparavant. Près de 6 ans – et plus de 15 millions de dollars US — auront été nécessaires à ce processus ayant fait appel à 400 experts en RSE provenant de 91 pays pour participer à la rédaction de la norme. Un des grands accomplissements du groupe de travail est la définition de la RSE enrichie et légitimée par le nombre d'experts impliqués.

2010

Que la norme soit adoptée par un grand nombre d'entreprises ou pas, on peut s'attendre à ce que ISO 26000 définisse la base sur laquelle la RSE se développera dans le futur, et son élaboration aura déjà le mérite d'avoir lancé une dynamique de dialogue sur les questions de responsabilité sociétale et de développement durable dans de nombreux pays.

Marie C. Allard

*Ajoute de recherche CRRSDV
Université du Québec à Montréal*

Marie Hanquez

*Ajoute de recherche CRRSDV
Université du Québec à Montréal*

Marie-France Turcotte

*Cotitulaire de la Chaire de recherche en responsabilité sociale et développement durable
Directrice du bureau francophone du Réseau entreprise et développement durable
Université du Québec à Montréal*